

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор музея-усадьбы  
Л. Н. Толстого «Ясная Поляна»  
\_\_\_\_\_ июня 2021 г.  
Е. А. Толстая

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### 1. Терминология

1.1 «Публичная оферта» (далее – «Оферта») – публичное предложение Продавца неопределенному кругу лиц заключить с ними Договор купли-продажи (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте.

1.2 «Продавец» – Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный мемориальный и природный заповедник «Музей-усадьба Л.Н. Толстого «Ясная Поляна».

1.3 «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

1.4 «Товар» – ассортимент товаров Продавца, представленный в Интернет-магазине, или отдельные позиции этого ассортимента.

1.5 «Заказ» – заявка на покупку отдельных позиций из ассортимента товаров Продавца, оформляемая Покупателем на сайте Интернет-магазина.

1.6 «Интернет-магазин» – электронная торговая площадка Продавца, осуществляющая продажу Товара, расположенная в Интернете по адресу <https://shop.ypmuseum.ru>

1.7 «Личный кабинет» – раздел сайта Интернет-магазина, доступный только Покупателю, в котором Покупатель может редактировать личную информацию, менять пароль, видеть историю заказов. Покупатель получает доступ к Личному кабинету в момент регистрации.

### 2. Общие положения

2.1 В соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является Публичной офертой и содержит все существенные условия Договора купли-продажи Товара в Интернет-магазине.

2.2 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Заказа Покупателем является акцептом Оферты.

2.3 Дата оплаты Покупателем оформленного в Интернет-магазине Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

2.4 Использование сайта Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа, является для Покупателя безвозмездным.

2.5 При оформлении Заказа в Интернет-магазине Покупатель обязан предоставить о себе достоверную информацию. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях собственного функционирования и в случаях, указанных в настоящей Оферте.

2.6 Интернет-магазин оставляет за собой право на внесение изменений в Оферту.

2.7 Срок действия Оферты – бессрочно.

### 3. Предмет Договора купли-продажи

3.1. Гражданин, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Государственный мемориальный и природный заповедник «Музей-усадьба Л.Н.Толстого «Ясная Поляна», именуемое в

дальнейшем «Продавец», с другой стороны, заключили настоящий Договор купли продажи о том, что Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с нижеследующими условиями.

#### **4. Оформление Заказа**

4.1 Оформление Заказа осуществляется Покупателем путем заполнения соответствующей формы на сайте Интернет-магазина.

4.2 При оформлении Заказа Покупатель обязан пройти регистрацию, предоставив (заполнив форму заказа) всю необходимую Продавцу информацию в соответствии с формой Заказа. Поля формы, обязательные к заполнению, обозначаются особым образом.

4.3 Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. В случае недостоверности информации, переданной Покупателем любым способом, Продавец не несет ответственности за нарушения в исполнении обязательств по данному Договору.

4.4. Покупатель несет ответственность за содержание и достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации.

4.5 Информация о Товаре, размещенная в Интернет-магазине, предоставлена производителем Товара, носит справочный характер и не может в полной мере передавать исчерпывающую информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по телефонам или по электронной почте, указанным на сайте Интернет-магазина, или через соответствующую форму обратной связи.

#### **5. Стоимость и порядок оплаты Заказа**

5.1 Стоимость Товара указывается в каталоге Интернет-магазина.

5.2 Стоимость Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Изменение стоимости не распространяется на Товар, который был заказан Покупателем до изменения стоимости, но еще не был оплачен.

5.3 Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине. Оплата Заказа возможна при его оформлении на сайте Интернет-магазина, а также курьеру в момент передачи доставленного Заказа.

#### **6. Доставка Заказа**

6.1 Доставка Покупателю Заказа осуществляется путем его пересылки курьерской службой за счет Покупателя по тарифам, представленным в Интернет-магазине.

6.2 Доставка заказов осуществляется на адрес доставки Покупателя, указанный при оформлении Заказа в Интернет-магазине. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве получателя заказа.

6.3 Лицо, принимающее доставленный Заказ, после проверки Заказа обязано заполнить документы, подтверждающие доставку Заказа, а также отсутствие у Покупателя претензий по внешнему виду, комплектации и стоимости Заказа.

6.4 Общий срок доставки Заказа – до 30 рабочих дней. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки и их уменьшения. Продавец не отвечает за действия третьих лиц, привлеченных к исполнению заказа, в том числе перевозчиков.

6.5 Риск случайной гибели или повреждения Заказа переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

6.6 Если доставка произведена в установленные сроки, но заказ не был передан Покупателю по вине последнего, Продавец забирает Заказ, а повторная доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом. В этом случае повторная доставка Заказа осуществляется за счет Покупателя.

6.7 В случае, если Покупатель оплатил Заказ и его доставку в Интернет-магазине, а Заказ доставлен не был, Продавец возмещает Покупателю стоимость Заказа или осуществляет повторную доставку Товара из Заказа взамен утраченного, но после получения соответствующего подтверждения о недоставке Заказа.

## **7. Возврат Товара**

7.1 Отказ от Товара, возврат Товара надлежащего качества:

7.1.1 Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента передачи Заказа Покупателю или в течение 14 календарных дней после получения Товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в нетронутой упаковке в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также предоставлен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.1.2 В случае отказа от заказанного Товара Покупатель обязан оплатить фактические расходы Продавца по доставке товара.

7.2 Возврат некачественного Товара:

7.2.1 При обнаружении нарушения условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки Товара, в течение гарантийного срока, Товар может быть возвращен Продавцу, который обязан его принять. Доставка Товара осуществляется в этом случае за счет Продавца. В случае подтверждения нарушений Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

- замену Товара на Товар этой же марки (модели, артикула);
- замены Товара на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- расторжения договора и возврата уплаченной за Товар и доставку суммы.

7.2.2 Продавец отвечает за недостатки Товара, обнаруженные в течение гарантийного срока после передачи Товара Покупателю, если не докажет, что недостатки Товара возникли после его передачи Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации и хранения Товара, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

7.2.3 В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец обязан провести экспертизу Товара за свой счет. Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы Товара и, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

7.3 О своем намерении вернуть полученный Товар Покупатель обязан незамедлительно сообщить Продавцу по телефону или электронной почте, указанным на сайте Интернет-магазина, или через форму обратной связи, и получить дальнейшие инструкции.

7.4 Гарантийный срок на Товар и сроки исполнения указанных требований Продавцом и Покупателем определяются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».

## **8. Защита информации**

8.1 При оформлении Заказа Покупатель предоставляет Продавцу персональные данные в соответствии с формой Заказа. Также Покупатель предоставляет Продавцу персональные данные при регистрации в Интернет-магазине в соответствии с формой регистрации, а также иными способами.

8.2 Предоставляя свои персональные данные, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

8.3 Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Продавцом, то он должен обратиться к Продавцу по телефону или электронной почте,

указанным на сайте, либо через форму обратной связи. В таком случае вся полученная от Покупателя персональная информация удаляется из информационных баз Продавца.

8.5 Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он может изменить соответствующие настройки подписки.

8.6 Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением Продавцом обязательств предоставления Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем.

8.7 Не считается нарушением Продавцом обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

## **9. Ответственность сторон**

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, забастовки, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2 Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации Товара, неправильного заполнения Покупателем формы Заказа, указания Покупателем недостоверной информации о себе любым способом, или неправомерных действий на сайте третьих лиц от лица Покупателя.

9.3 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в Интернет-магазине.

9.4 Стороны договариваются прилагать максимальные усилия для устранения возникающих разногласий путем переговоров. При отсутствии соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **10. Авторские права**

Вся текстовая информация, графические изображения, аудио и видеоматериалы, размещенные на интернет-сайте Интернет-магазина, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## **11. Реквизиты Продавца**

Наименование полное: Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры "Государственный мемориальный и природный заповедник "Музей-усадьба Л. Н. Толстого "Ясная Поляна"

Сокращенное наименование: "Музей-усадьба Л. Н. Толстого "Ясная поляна"

Лицевой счет 20666Х28660

ИНН 7118008832 КПП 711801001

УФК по Тульской области (Музей-усадьба Л.Н.Толстого Ясная Поляна (л/с 20666Х28660)

Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ ТУЛА БАНКА РОССИИ// УФК по Тульской области

БИК: 017003983

Единый казначейский счет: 40102810445370000059

Счет казначейства: 03214643000000016600